

# DISCOURS DE HAINE ET VIOLENCE SUR INTERNET

UN GUIDE À L'INTENTION DES PARENTS ET DES AUTRES ADULTES  
AVEC ENFANTS À CHARGE



**Statens medieråd**

[www.statensmedierad.se](http://www.statensmedierad.se)



**NO HATE  
SPEECH  
MOVEMENT**

# BONJOUR

Êtes-vous inquiet/inquiète lorsque votre enfant utilise Internet ? Quelles sont vos responsabilités en tant que parent et comment pouvez-vous accompagner votre enfant ?

**A** fin de pouvoir accompagner votre enfant lorsqu'il/elle surfe sur Internet, vous devez être parfaitement informé. Comment fonctionnent les différents types de réseaux sociaux ? Quels sont les forums auxquels votre enfant participe ? Votre enfant sait-il comment se comporter en ligne ? Votre enfant a-t-il été victime d'une quelconque forme de violence ? Votre enfant a-t-il sa propre stratégie pour gérer d'éventuels problèmes en ligne ?



## — SOMMAIRE —

Cinq conseils à l'intention des parents .....04

### **Connaissances**

Les jeunes et l'Internet .....06

Qu'est-ce que la violence ? .....08

### **Le dialogue**

La vie de votre enfant liée à l'utilisation d'Internet .....09

Les Jeunes blogueurs .....11

### **Contact**

Vous pouvez obtenir de l'aide ici .....12

Faites en sorte que cela se sache à l'école  
de votre enfant .....13

### **Qu'est-ce que ?**

Le Mouvement de Lutte Contre les Discours de Haine .....14

Le Conseil des Médias suédois .....14



# CINQ CONSEILS À L'INTENTION DES PARENTS

Bien que la vie sur Internet est tout aussi réelle que la « vraie vie », la plupart des familles parlent beaucoup moins de ce qui se passe sur Internet. Voici quelques conseils sur la façon de changer les choses.

## 1 **Please change Tenez-vous informé by Informez-vous**

Informez-vous sur la façon dont les différents réseaux sociaux et jeux fonctionnent afin d'avoir des informations auxquelles vous référer. Demandez à votre enfant de vous expliquer et de vous faire une démonstration des fonctions sur certains forums qu'il ou elle visite.

## 2 **Faites part de vos préoccupations**

Si vous craignez que votre enfant ne soit exposé à de la violence sur Internet, dites le lui. Expliquez lui ce qui vous inquiète et pourquoi.

## 3 **Élaborez des stratégies**

Votre enfant possède t-il ses propres stratégies pour gérer d'éventuels problèmes en ligne ? Si ce n'est pas le cas, élaborez ensemble des stratégies.

## 4 **Encouragez votre enfant à réagir**

Encouragez également votre enfant à vous parler de la violence subie le cas échéant par d'autres. Discutez de la façon dont votre enfant peut agir et réagir face aux différentes situations de violence dont il/elle est témoin.

## 5 **Ne les faites pas culpabiliser**

Si vos enfants vous disent qu'ils ont été victimes de violence sur Internet, ne les faites pas culpabiliser, y compris by même si vous pensez qu'ils ont agi bêtement. Renseignez-vous pour savoir ce qui s'est passé et essayez de résoudre la situation avec votre enfant.

## — CINQ CONSEILS —

65 % des parents ayant des enfants âgés de 13 à 16 ans craignent que leur enfant ne fasse l'objet d'un harcèlement ou qu'il soit menacé en ligne. 48 % des enfants du même groupe d'âge disent qu'ils ne parlent que rarement voire jamais à leurs parents de ce qu'ils ont vu ou fait sur Internet.

*(Source : Föräldrar & medier 2015, and Ungar & medier 2015).*



# LES JEUNES ET INTERNET

Les enfants et les jeunes ont depuis toujours fait preuve de violence entre eux de différentes manières, en particulier à l'école. Ce qui est différent aujourd'hui, c'est qu'il n'y a plus de sanctuaire présentant une sécurité absolue. Vous pouvez sortir de l'école et rentrer à la maison, mais la violence peut souvent vous suivre chez vous via le téléphone qui se trouve dans votre poche.

Une autre différence qu'il faut noter, c'est que la violence peut se propager très facilement et atteindre des personnes qui se situent loin de votre propre cercle de relations. L'impact peut donc être beaucoup plus important que ce que l'auteur des faits avait prévu au départ.

95 % des jeunes entre 13 et 16 ans ont un smartphone avec écran tactile. Chez les enfants entre 9 et 12 ans, le chiffre se monte à 78% (Source : Ungar & medier 2015).

Les établissements scolaires ont le devoir d'enquêter sur ce qui s'est passé si des violences se déroulent dans leurs locaux ou en relation avec l'école. En tant que parent, vous avez également un rôle important à jouer lorsque quelque chose s'est passé. Ce rôle est particulièrement important en amont, et vous pouvez l'exercer en aidant votre enfant à être un utilisateur de médias averti.



Regardez nos films en ligne sur les discours de haine ici : [www.statensmedierad.se/nohate/jagvillpratamedmittbarn](http://www.statensmedierad.se/nohate/jagvillpratamedmittbarn) (en suédois)

## — LES CONNAISSANCES —

Le fait que les jeunes vivent une partie de leur vie en ligne n'est pas un problème en soi, cela fait partie de la réalité moderne. Les échanges via les réseaux sociaux sont les activités sur Internet les plus courantes chez les adolescents. Dès l'âge de trois ans, il est possible de commencer à voir la différence entre les sexes dans les jeux auxquels les enfants s'adonnent et dans la durée de jeu en ligne. Dans les cas où d'autres supports sont utilisés, il n'y a pas de différence majeure entre les filles et les garçons jusqu'à l'âge de 9 ou 11 ans environ. Les garçons commencent alors à jouer à des jeux vidéo plus que les filles, alors que les filles utilisent les réseaux sociaux pendant des périodes plus longues que les garçons. Ces différences entre les sexes deviennent de plus en plus marquées avec l'âge.

Les discours de haine et de violence se manifestent aussi bien dans les jeux en ligne que dans les espaces réservés aux commentaires sur YouTube, sur les blogs et les réseaux sociaux tels que Kik, Instagram et Facebook. Quelle que soit l'endroit, les discours de haine et de violence sont des choses que les jeunes doivent envisager et y faire face.



Souhaitez-vous en savoir plus sur la façon dont les jeunes utilisent les réseaux sociaux et sur leur expérience ? Télécharger *Ungar & medier 2015* (Conseil des Médias suédois 2015) sur [www.statensmedierad.se](http://www.statensmedierad.se) (en suédois)

Souhaitez-vous en savoir davantage sur les jeux numériques et sur ce que vous pouvez faire en tant que parent si vous pensez que votre enfant a un problème avec les jeux numériques ? Télécharger *Problematiskt datorspelande bland barn och unga* (Conseil des Médias suédois 2015) sur [www.statensmedierad.se](http://www.statensmedierad.se) (en suédois)



# QU'EST-CE QUE LA VIOLENCE ?

Internet n'est pas un monde sans lois. Mais, il peut être difficile de savoir ce qui est légal de ce qui ne l'est pas. Où se situe la limite ? Quel niveau de responsabilité pouvons-nous attendre des jeunes au sujet des propos offensants ou violents, et quel type d'aide se trouve à notre disposition ?

Dans le podcast sur la loi, qui se compose de neuf sections d'environ 10 à 15 minutes chacune, le professeur de droit Mårten Schultz et l'avocat Tove-Lindgren contribuent à clarifier où se situent les limites. Les écouter avec vos enfants est une excellente idée. Pour les parents, il peut être utile d'avoir des connaissances de base concernant ce que dit la loi afin que vous puissiez en cas de besoin apporter une aide à votre enfant.



Écoutez nos podcasts en ligne consacrés à des sujets juridiques et au droit sur [www.statensmedierad.se/nohate/jagvillaramigmer/juridikpodden](http://www.statensmedierad.se/nohate/jagvillaramigmer/juridikpodden) (en suédois)

6 % des garçons et 18 % des filles âgés de 13 et 16 ont rencontré quelqu'un de malveillant ou qui a tenté de les intimider sur Internet ou sur leur téléphone mobile au cours de l'année dernière (*Source : Ungar & medier 2015*).

Dans un sondage, 59 % des jeunes entre 13 et 25 ans ont indiqué avoir vu quelqu'un subir une mauvaise expérience sur les réseaux sociaux (*Ungdomsbarometern 2014, commandé par le Conseil des Médias suédois*).



Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur ce que dit la loi à ce sujet, visitez [www.statensmedierad.se/nohate/jagvillaramigmer/vadarenkrankning](http://www.statensmedierad.se/nohate/jagvillaramigmer/vadarenkrankning) (en suédois) et [www.statensmedierad.se/larommedier/juridikvadgalleronline](http://www.statensmedierad.se/larommedier/juridikvadgalleronline) (en suédois)



# LA VIE DE VOTRE ENFANT SUR INTERNET

C'est une bonne chose d'avoir un aperçu général de la façon dont les jeunes utilisent les réseaux sociaux. Mais le plus important, c'est d'avoir une idée de la vie de votre propre enfant sur Internet. Pour de nombreux parents, il va sans dire qu'ils discutent avec leurs enfants des événements de la journée qui ont eu lieu à l'école. Ils veulent savoir ce qu'ils ont fait, ce qu'ils ont mangé, et s'ils ont des devoirs à faire. Mais il est moins fréquent de leur poser des questions sur ce qu'ils ont fait sur Internet. « Quoi de neuf sur Internet aujourd'hui ? » pourrait, au cours du dîner, éventuellement être une question à poser tout aussi courante que , « Comment ça c'est passé à l'école aujourd'hui ? ».

Il peut sembler difficile de vous faire inviter dans la vie sociale en ligne de votre enfant, et il y a beaucoup de choses que vous pourriez vous demander. Où situez-vous la ligne de séparation entre montrer de l'intérêt et contrôler ? Devrions-nous, en temps que parents exiger de nous faire accepter comme « ami » sur des réseaux sociaux tels que Facebook ou Instagram avant d'autoriser nos enfants à les utiliser ? Comment devons-nous réagir si notre enfant nous montre des choses désagréables qu'il a vu en ligne.



Avez-vous des questions à ce sujet ? Écouter la section podcast Pas de Discours de Haine *Föräldrarna* qui traite de ces questions sur : [www.statatensmedierad.se/nohate/jagvillpratamedmittbarn](http://www.statatensmedierad.se/nohate/jagvillpratamedmittbarn) (en suédois)

Les invités en studio podcast sont Jonas Söderlund, conseiller auprès de BRIS, Nicklas af Ekenstam, consultant IT et parent, ainsi que Johnny Lindqvist, expert sur les questions relatives aux enfants et leur relation avec Internet.

Dans une certaine mesure, les parents peuvent accéder à des connaissances sur la vie en ligne des jeunes par des lectures sur le sujet ou en se rendant eux-mêmes actifs en ligne. Les connaissances essentielles pourront toutefois être acquises en parlant avec votre enfant et en discutant de l'élaboration de différentes stratégies concernant son activité sur internet. Voici quatre conseils à l'intention des jeunes sur la façon de bénéficier d'une expérience Internet de meilleure qualité et plus agréable. Vous pourrez utiliser ces conseils lors de discussions avec votre enfant.

1

### **Faites preuve d'esprit critique**

Réfléchissez à ce que vous lisez, ce que vous voyez et ce que vous entendez sur Internet.

2

### **Bannissez le mensonge**

Utilisez votre véritable nom lorsque vous publiez ou rédigez un commentaire.

3

### **Veillez à ne blesser personne**

Réfléchissez avant d'écrire ou de partager des contenus qui concernent une tierce personne.

4

### **Exprimez-vous**

Si quelque chose vous semble douteux, signalez-le sur le site Web où vous l'avez constaté, peu importe si cela vous concerne vous ou une autre personne.





# VOUS POUVEZ OBTENIR DE L'AIDE ICI

**S**i vous cherchez quelqu'un avec qui parler, discuter de différents aspects ou faire part de vive voix de vos préoccupations, vous pouvez à tout moment appeler le service d'assistance en ligne de BRIS destiné aux adultes ayant des enfants au numéro de téléphone suivant : 0771 - 50 50 50.

S'il s'est déjà passé quelque chose et que vous voulez prendre les mesures appropriées pour y remédier, vous avez la possibilité de prendre contact avec des agences et organismes gouvernementaux pour obtenir de l'aide. N'oubliez pas d'en parler à l'école de votre enfant afin de pouvoir agir avec l'établissement.

## **www.polisen.se (en suédois)**

Si les faits relèvent de la criminalité, prévenez la police, même si vous l'avez constaté sur Internet.

## **www.juridikinstitutet.se (en suédois)**

L'Institut du Droit et d'Internet (Juridikinstitutet) est un organisme à but non lucratif qui travaille sur les violences liées à Internet. Ils peuvent vous aider à signaler un crime en ligne.

## **www.skolinspektionen.se/BEO (en suédois)**

Le Représentant des Étudiants et Enfants Scolarisés (Barn-och elevombudet) accepte d'enregistrer les signalements de violence en milieu scolaire et préscolaire.



Pour davantage d'idées afin de savoir à qui s'adresser, que ce soit vous ou votre enfant concernant toutes questions, ou s'il a besoin de soutien, rendez-vous sur : [www.statensmedierad.se/nohate](http://www.statensmedierad.se/nohate) (en suédois)





# QU'EST-CE QUE ?

## Qu'est ce que le Mouvement de Lutte Contre les Discours de Haine ?

Le Conseil des Médias suédois dirige le Mouvement de Lutte Contre les Discours de Haine en Suède, une campagne du Conseil européen qui a été lancée à l'instigation du gouvernement suédois. Cette campagne vise à prévenir le racisme, le sexisme, la xénophobie, les autres formes d'intolérance et à protéger la démocratie contre l'extrémisme violent. La campagne place particulièrement l'accent sur la promotion des droits de l'homme, de la démocratie et de l'égalité sur Internet, tout en encourageant la critique des sources et la pensée critique dans le domaine des médias. Pour en savoir davantage sur le Mouvement de Lutte Contre les Discours de Haine, vous pouvez visiter le site :

[www.statensmedierad.se/nohate](http://www.statensmedierad.se/nohate) (en suédois)

## Qu'est-ce que le Conseil des Médias suédois (Statens medieråd) ?

Le Conseil des Médias suédois est une agence gouvernementale dont le domaine d'expertise est consacré à la collecte, l'interprétation et la diffusion des recherches sur la situation des enfants et des jeunes par rapport aux médias. Cet organisme élabore des informations et des matériels pédagogiques sur Media and Information Literacy (MIL) (Alphabétisation en Matière de Médias et d'Informations) à l'intention des écoles et des bibliothèques. Il se charge également d'établir les catégories d'âge pour la classification des films de cinéma.

La tâche prioritaire de l'agence est d'aider les enfants et les jeunes à devenir des utilisateurs de médias plus avertis afin de les protéger des éventuelles influences dangereuses des médias. Pour en savoir davantage sur les activités du Conseil des Médias suédois, rendez-vous sur le site

[www.statensmedierad.se](http://www.statensmedierad.se) (en suédois)

— QU'EST-CE QUE ? —

Ensemble, nous pouvons faire changer les choses !  
[www.statensmedierad.se/nohate](http://www.statensmedierad.se/nohate) (en suédois)





**AGISSONS ENSEMBLE CONTRE LES  
DISCOURS DE LA HAINE**

[www.statensmedierad.se/nohate](http://www.statensmedierad.se/nohate) (en suédois)

Co-funded by the



**NO HATE  
SPEECH  
MOVEMENT**