

گفتار نفرت‌انگیز و سوء استفاده در اینترنت

راهنمای ویژه والدین و سایر بزرگسالان مراقبت کننده از کودکان



NO HATE
SPEECH
MOVEMENT

Statens medieråd

www.statensmedierad.se

سلام

آیا زمانی که فرزندتان در اینترنت است، نگران هستید؟
مسئولیت‌های شما به عنوان ولی او چیست، و چگونه
می‌توانید از فرزندتان پشتیبانی کنید؟

برای اینکه بتوانید از فرزندتان در زندگی آنلاین او حمایت کنید، باید بسیار آگاه و دارای اطلاعات زیادی باشید. روش کار انواع مختلف رسانه‌های اجتماعی به چه صورت است؟ فرزند شما در چه تالارهای گفتگویی شرکت می‌کند؟ آیا فرزندتان می‌داند در فضای آنلاین چگونه رفتار کند؟ آیا فرزندتان به نوعی قربانی سوء استفاده بوده است؟ آیا فرزندتان راهکار شخصی خود را برای مقابله با مشکلات فضای آنلاین دارد؟



— فهرست مطالب —

04 پنج نکته ویژه والدین

دانش

06 جوانان و اینترنت

08 سوء استفاده چیست؟

گفتگو

09 زندگی فرزندان در اینترنت

11 وبلاگ نویسان جوان

تماس با ما

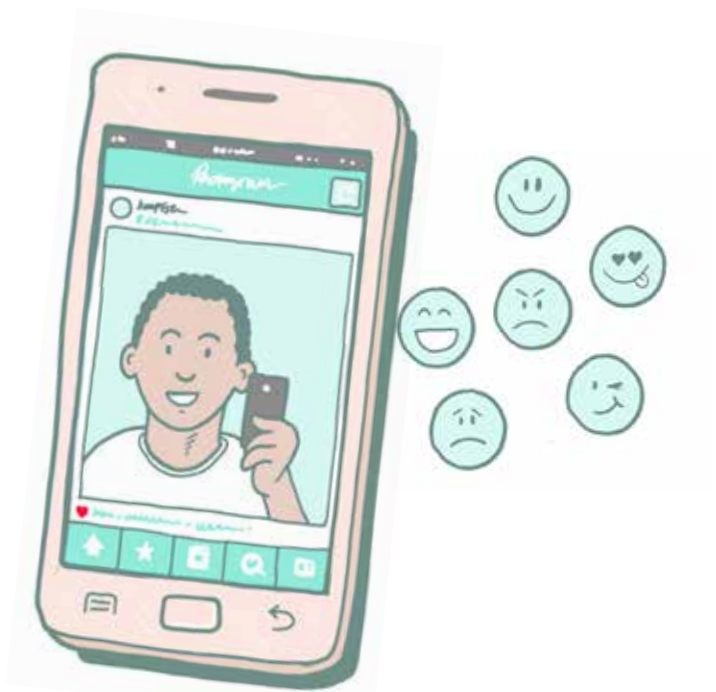
12 می‌توانید از اینجا کمک دریافت کنید

13 به مدرسه فرزندان اطلاع دهید

این چیست؟

14 جنبش «نه به گفتار نفرت‌انگیز»

14 شورای رسانه‌های سوئد



پنج نکته ویژه والدین

گرچه زندگی در اینترنت به اندازه «زندگی واقعی» واقعی است، اما اغلب خانواده‌ها کمتر در مورد چیزهایی صحبت می‌کنند که در اینترنت رخ می‌دهد. در اینجا، نکته‌هایی را در مورد روش تغییر این وضعیت ذکر می‌کنیم.

۱ اطلاعات کسب کنید
در مورد روش کار رسانه‌های اجتماعی و بازی‌های مختلف آگاهی یابید تا چیزی برای گفتن داشته باشید. از فرزندان بخواهید کارکردهای تالارهای گفتگوی خاصی که به آنها مراجعه می‌کند را شرح داده و نشان دهد.

۲ نگرانی‌های خود را شرح دهید
اگر نگران هستید که فرزندان در اینترنت در معرض سوء استفاده قرار گیرد، این موضوع را به او بگویید. موضوع نگرانی خود و دلیل آن را برای او شرح دهید.

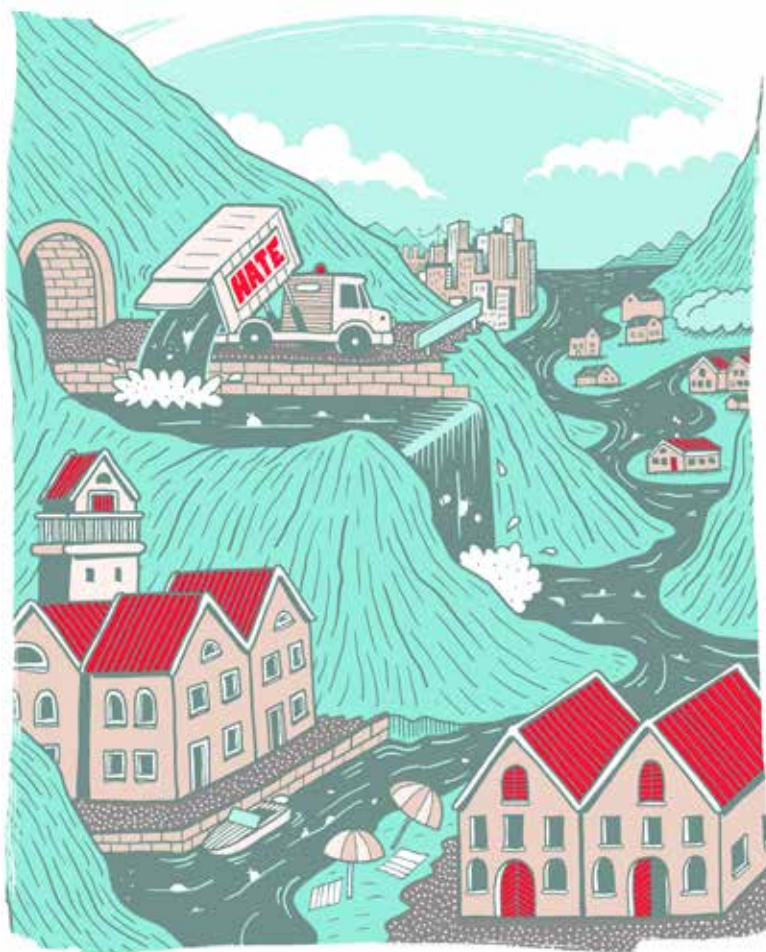
۳ راهکارهایی را طراحی کنید
آیا فرزندان راهکارهای شخصی خود را برای مقابله با مشکلات فضای آنلاین دارد؟ اگر پاسخ منفی است - با هم راهکارهایی را طراحی کنید.

۴ فرزندان را به واکنش تشویق کنید
همچنین فرزندان را تشویق کنید تا در مورد سوء استفاده‌هایی که دیگران متحمل شده‌اند به شما بگویند. در مورد اینکه فرزندان در موقعیت‌های مختلف، زمانی که شاهد سوء استفاده است، چگونه رفتار کند و واکنش نشان دهد بحث و گفتگو کنید.

۵ فرزندان را متهم نکنید
اگر فرزندان به شما بگویند که در اینترنت مورد سوء استفاده واقع شده، او را متهم نکنید، حتی اگر فکر می‌کنید رفتاری احمقانه داشته است. دریابید چه اتفاقی افتاده است و سپس بکوشید مشکل را همراه با فرزندان رفع کنید.

— پنج نکته —

۴۵٪ از والدین کودکان بین ۱۳ تا ۱۶ سال نگران این هستند که فرزندشان در فضای آنلاین مورد زورگویی یا تهدید واقع شود. ۴۸٪ از کودکان همین رده سنی می‌گویند که آنها به ندرت یا هیچگاه آنچه در اینترنت دیده‌اند یا انجام داده‌اند را برای والدین خود تعریف نمی‌کنند.
(منبع: ۲۰۱۵ Förlärdar & medier, ۲۰۱۵ Ungar & medier).



جوانان و اینترنت

کودکان و جوانان در طول تاریخ علیه یکدیگر به روش‌های مختلفی به ویژه در مدرسه، از زبان توهین‌آمیز استفاده کرده‌اند. با این تفاوت که امروزه هیچ پناهگاه امنی وجود ندارد. شما می‌توانید مدرسه را ترک کرده و راهی خانه شوید، اما سوء استفاده ممکن است گاهی شما را تا خانه از طریق تلفن همراه درون جیبتان هم دنبال کند.

تفاوت دیگر این است که سوء استفاده ممکن است به آسانی شیوع یابد و به افرادی دور از محفل یک شخص برسد. در نتیجه، اثر آن می‌تواند بسیار بزرگتر از آن چیزی باشد که شخص مرتکب این عمل در ابتدا تصور می‌کرده است.

۹۵٪ از نوجوانان بین ۱۳ و ۱۶ سال دارای تلفن هوشمند با صفحه لمسی هستند. در میان کودکان بین ۹ و ۱۲ سال، این رقم ۷۸٪ است
(منبع: Ungar & medier ۲۰۱۵).

مدارس وظیفه دارند در صورت وقوع سوء استفاده در مدرسه یا در ارتباط با آن، آن را بررسی کنند. هنگام وقوع چنین پیشامدهایی و به طور ویژه قبل از وقوع آنها، شما به عنوان ولی فرزندان با حمایت از او در جهت کسب آگاهی هر چه بیشتر به عنوان یک کاربر رسانه‌های اجتماعی، نقشی مهم ایفا می‌کنید.

فیلم‌های ما در مورد گفتار نفرت‌انگیز آنلاین را در این نشانی ببینید
(به سوئدی) www.statensmedierad.se/nohate/jagvillpratamedmittbarn

— دانش —

این حقیقت که جوانان بخشی از زندگی خود را به صورت آنلاین سپری می‌کنند به خودی خود مشکلی محسوب نمی‌شود، این امر بخشی از واقعیت مدرن است. تماس از طریق رسانه‌های اجتماعی متداول‌ترین فعالیت اینترنتی در بین نوجوانان است. از سه سالگی می‌توان تفاوت بین جنسیت‌ها را در نوع بازی‌ها و مدتی که به آنها مشغول می‌شوند دید. در مورد سایر استفاده‌های رسانه‌ای، تفاوت عمده‌ای بین دختران و پسران تا سن حدود ۹ الی ۱۱ سالگی وجود ندارد. از آن پس، پسرها بیشتر از دختران بازی‌های ویدیویی انجام می‌دهند در حالی که دختران از رسانه‌های اجتماعی به مدت طولانی‌تری نسبت به پسران استفاده می‌کنند. این تفاوت‌های جنسیتی با بالاتر رفتن سن مشهودتر می‌شود.

گفتار نفرت‌انگیز و سوء استفاده هم در بازی‌های آنلاین و نیز در کادرهای نظردهی در YouTube، وبلاگ‌ها و رسانه‌های اجتماعی همچون Instagram، Kik و Facebook رخ می‌دهد. صرف‌نظر از نوع محیط، گفتار نفرت‌انگیز و سوء استفاده مواردی هستند که جوانان باید مد نظر داشته باشند و با آنها مقابله کنند.



آیا مایلید مطالب بیشتری در مورد روش استفاده و تجربه جوانان از رسانه‌های اجتماعی بخوانید؟ Ungar & medier 2015 (شورای رسانه‌های سوئد ۲۰۱۵) را از www.statensmedierad.se دانلود کنید (به سوئدی)

آیا مایلید مطالب بیشتری در مورد بازی‌های دیجیتال بخوانید و اینکه اگر فکر می‌کنید فرزندان دچار مشکل بازی دیجیتال است، به عنوان ولی او چه کاری می‌توانید انجام دهید؟ *Problematiskt datorspelande bland barn och unga* (شورای رسانه‌های سوئد ۲۰۱۵) را www.statensmedierad.se دانلود کنید از

کنید (به سوئدی)



سوء استفاده چیست؟

اینترنت دنیایی بدون قانون نیست. اما درک اینکه چه چیزی قانونی و چه چیزی غیرقانونی است می‌تواند دشوار باشد. مرز بین این دو کجاست؟ چه میزان مسئولیت‌پذیری را از جوانان در رابطه با نظرات توهین‌آمیز می‌توانیم انتظار داشته باشیم و چه کمکی در دسترس است؟

در پادکستی در رابطه با قانون که شامل نُه بخش تقریباً ۱۰ تا ۱۵ دقیقه‌ای می‌شود، استاد حقوق، «مارتین شوالتز» و وکیل «تاو لیندگرن» این حدود و مرزها را مشخص می‌کنند. فکر خوبی است که با فرزندان‌تان به آن گوش کنید. برای شما به عنوان والدین مفید خواهد بود که دانشی پایه در رابطه با نظر قانون داشته باشید تا بتوانید در زمان ضرورت از فرزندان‌تان حمایت کنید.

به پادکست‌های ما در مورد موضوعات حقوقی و قانون به صورت آنلاین گوش کنید:
www.statensmedierad.se/nohate/jagvillpratamedmittbarn
(به سوئدی)



۴٪ از پسران و ۱۸٪ از دختران بین ۱۳ و ۱۶ سال تجربه این را داشته‌اند که فردی در اینترنت یا در تلفن همراهشان در سال گذشته نسبت به آنها سوء نیت داشته، و یا مورد زورگویی قرار گرفته‌اند (منبع: Ungar & medier ۲۰۱۵).

در یک مطالعه پایشی، ۵۹٪ از جوانان بین ۱۳ و ۲۵ سال اظهار داشتند که شخصی را دیده‌اند که در رسانه‌های اجتماعی تجربه‌ای ناخوشایند داشته است (Ungdomsbarometern ۲۰۱۴، انجام شده توسط شورای رسانه‌های سوئد).

اگر مایلید مطالب بیشتری در مورد سوء استفاده و نظر قانون در مورد آن را بخوانید، به
www.statensmedierad.se/nohate/jagvillaramigmer/vadarenkrankning
www.statensmedierad.se/larommedier/juridikvadgalleronline
(به سوئدی) مراجعه کنید.



زندگی فرزندان در اینترنت

خوب است که دیدی کلی از نحوه استفاده جوانان از رسانه‌های اجتماعی داشته باشیم، اما مهمترین چیز این است که از زندگی فرزند خودمان در اینترنت مطلع باشیم. برای بسیاری از والدین، لازم به ذکر نیست که آنها با فرزندان خود در مورد آنچه در مدرسه در آن روز اتفاق افتاده صحبت می‌کنند - چه کاری کردند، چه چیزی خوردند و آیا هیچ تکلیفی دارند. اما بسیار معمول نیست که سؤالاتی در مورد آنچه در اینترنت انجام می‌ده‌اند بپرسند. شاید پرسش‌هایی همچون «امروز در اینترنت چه خبر بود؟» باید به طبیعی بودن پرسیدن «امروز مدرسه چطور بود؟» در سر میز شام باشد.

ممکن است دشوار به نظر برسد که به زندگی اجتماعی آنلاین فرزندان دعوت شوید، و چیزهای زیادی هستند که ممکن است نگران آنها باشید. خط جدا کننده نشان دادن علاقه و نظارت کردن را کجا می‌کشید؟ آیا ما به عنوان والدین قبل از اینکه به فرزندانمان اجازه استفاده از تالارهای اجتماعی همچون Facebook یا Instagram بدهیم، باید درخواست کنیم که در آن تالارها به عنوان یک «دوست» پذیرفته شویم؟ اگر فرزندان چیزهای ناخوشایندی را مطرح کرد که در فضای آنلاین در معرض آنها بوده است، ما باید چگونه واکنش نشان دهیم؟

آیا به این موضوع فکر می‌کنید؟ به بخش پادکست «بدون نفرت» Föräldrarna گوش دهید که به این موضوعات می‌پردازد:

www.statatensmedierad.se/nohate/jagvillpratamedmittbarn
(به سوئدی)

میهمانان حاضر در استودیو پادکست «جوناس سودرلاند»، مشاور مرکز BRIS، «نیکلاس آف. اکنستام»، مشاور IT و به عنوان ولی فرزند، و «جانی لیکویست»، کارشناس کودکان و اینترنت هستند.



— گفتگو —

تا حدی مشخص، والدین می‌توانند دانش مربوط به زندگی آنلاین جوانان را با خواندن مطالب در این زمینه به دست آورند یا اینکه خود شخصاً به صورت آنلاین فعال شوند. با این حال، مهمترین دانش از طریق گفتگو با فرزند خود و بحث و تعامل در مورد راهکارهای مختلف برای رفتارهای او به دست می‌آید. در اینجا، چهار نکته در مورد داشتن تجربه بهتر و لذت‌بخش‌تر را برای جوانان ذکر می‌کنیم - نکاتی که شما می‌توانید هنگام گفتگو با فرزندتان از آن استفاده کنید.

۱

روحیه انتقادی داشته باشید

در مورد آنچه در اینترنت می‌خوانید، می‌بینید و می‌شنوید، فکر کنید.

۲

دروغ نگویند

هنگام ارسال مطلب یا درج نظر، از اسم واقعی خود استفاده کنید.

۳

به کسی آسیب نرسانید

قبل از نوشتن یا به اشتراک گذاشتن مطالبی که به فردی غیر از خودتان مربوط می‌شود، فکر کنید.

۴

نظر خودتان را بیان کنید

اگر موردی هست که صحیح به نظر نمی‌رسد، صرف‌نظر از اینکه به شما یا شخصی دیگر مربوط می‌شود، آن را به مدیر سایت گزارش کنید.



در اینجا، می‌توانید کمک دریافت کنید

اگر مایلید با شخصی گفتگو کنید، در مورد موضوعات بحث کنید یا نگرانی‌های خود را ابراز نمایید، همواره می‌توانید با خط پشتیبانی BRIS ویژه بزرگسالان در رابطه با کودکان به شماره 50 50 50 - 0771 تماس بگیرید.

اگر از قبل اتفاقی رخ داده است و می‌خواهید اقداماتی مناسب جهت رفع آن انجام دهید، ارگان‌ها و سازمان‌هایی دولتی وجود دارند که می‌توانید برای دریافت کمک با آنها صحبت کنید. فراموش نکنید موضوع را با مدرسه فرزندان در میان بگذارید تا با هم اقدام کنید.

www.polisen.se (به سوئدی)

جرائم را به پلیس گزارش دهید حتی اگر در اینترنت رخ دهد.

www.juridikinstitutet.se (به سوئدی)

مؤسسه حقوق و اینترنت (Juridikinstitutet) سازمانی غیرانتفاعی است که در زمینه مقابله با سوء استفاده‌های اینترنتی فعالیت می‌کند. آنها می‌توانند به شما در گزارش جرائم آنلاین کمک کنند.

www.skolinspektionen.se/BEO (به سوئدی)

نماینده‌ی کودک و دانش‌آموز مدرسه (Barn- och elevombudet) گزارش‌های سوء استفاده در مدارس و پیش‌دبستانی‌ها را دریافت می‌کند.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد افرادی که شما یا فرزندان می‌توانید در صورت نیاز به حمایت به آنها مراجعه کنید، از نشانی زیر دیدن فرمایید:

www.statensmedierad.se/nohate (به سوئدی)



این چیست؟

جنبش «نه به گفتار نفرت‌انگیز» چیست؟ شورای رسانه‌های سوئد جنبش «نه به گفتار نفرت‌انگیز» در سوئد، که یک کمپین شورای اروپا است، را به دستور دولت سوئد اجرا می‌کند. هدف این کمپین پیشگیری از نژادپرستی، تبعیض جنسیتی، بیگانه‌هراسی، و سایر اشکال عدم تسامح و محافظت از دموکراسی در برابر افراط‌گرایی‌های خشونت‌آمیز است. این کمپین به طور ویژه بر ارتقاء حقوق بشر، دموکراسی و برابری در دنیای اینترنت و ترویج نقد منابع و تفکر انتقادی در رابطه با رسانه‌ها تمرکز دارد. مطالب بیشتر در مورد جنبش «نه به گفتار نفرت‌انگیز» را در نشانی www.statensmedierad.se/nohate (به سوئدی) بخوانید

شورای رسانه‌های سوئد چیست (Statens medieråd)؟ شورای رسانه‌های سوئد یک ارگان تخصصی دولتی است که در زمینه گردآوری، تفسیر و نشر تحقیقات مربوط به وضعیت رسانه‌های کودکان و جوانان، تولید اطلاعات و مطالب آموزشی در مورد سواد رسانه‌ای و اطلاعاتی (MIL) ویژه مدارس و کتابخانه‌ها و تدوین رده‌بندی‌های سنی برای طبقه‌بندی فیلم‌های سینمایی فعالیت دارد.

وظیفه اصلی این ارگان کمک به کودکان و جوانان است تا کاربران رسانه‌ای آگاه‌تری شوند و از آنها در برابر اثرات مخرب رسانه‌ها حفاظت کند. مطالب بیشتر در مورد فعالیت‌های شورای رسانه‌های سوئد را در www.statensmedierad.se (به سوئدی) بخوانید

— این چیست؟ —

با هم می‌توانیم تغییر ایجاد کنیم!
(به سوئدی) www.statensmedierad.se/nohate





همه با هم عليه گفتار نفرت انگيز آنلاين
(به سوئدي) www.statensmedierad.se/nohate



**NO HATE
SPEECH
MOVEMENT**

Co-funded by the

